

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW W WOJEWÓDZKIM
OŚRODKU ANIMACJI KULTURY W TORUNIU
- z wykorzystaniem płatności TPAY-

1. Wojewódzki Ośrodek Animacji Kultury w Toruniu z siedzibą przy ul. Tadeusza Kościuszki 75-77, 87-100 Toruń, wpisany do rejestru Instytucji Kultury pod nr: EK-II-4011/10/99, NIP: 9561223699, REGON: 871238709, zwany dalej "WOAK", określa zasady sprzedaży internetowej biletów na wydarzenia organizowane przez WOAK za pośrednictwem strony internetowej www.woak.pl.
2. System sprzedaży internetowej umożliwia jednorazowo zakup maksymalnie 8 biletów na jedno wydarzenie. W przypadku potrzeby zakupu większej liczby biletów należy skontaktować się telefonicznie z Kasą Biletową pod numerem: [aktualny numer telefonu].
3. Bilety można nabyć online przy użyciu kart płatniczych oraz przelewów elektronicznych.
4. WOAK nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane podczas zakupu oraz zakłócenia transmisji danych.
5. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena obowiązuje w chwili zakupu.
6. Zwrot lub wymiana biletów nie jest możliwa, z wyjątkiem sytuacji odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru przez WOAK. Zwrot następuje przelewem na rachunek użyty do zakupu w terminie do 7 dni roboczych od daty niezrealizowanego wydarzenia.
7. Zakup biletów online wymaga:
 - o wyboru wydarzenia, daty, liczby i kategorii biletów,
 - o podania danych Kupującego (imię, nazwisko, adres e-mail, telefon),
 - o akceptacji Regulaminu,
 - o dokonania płatności,
 - o otrzymania potwierdzenia transakcji na adres e-mail,
 - o zachowania biletu/potwierdzenia lub okazania go w wersji elektronicznej przy wejściu na wydarzenie.
8. Płatności realizowane są za pośrednictwem Tpay.
9. Zakup biletu możliwy jest najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem wydarzenia. WOAK może zakończyć sprzedaż online w dowolnym momencie.
12. Kupujący może odebrać bilet w formie: Biletu do samodzielnego wydruku lub okazania w wersji elektronicznej.
13. WOAK zastrzega sobie prawo do zmian i odwołania wydarzeń. W takim przypadku Kupującemu przysługuje zwrot środków lub wymiana biletu na inne wydarzenie.
14. Kupujący rejestrujący się w systemie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zakupu. Dane przetwarzane są zgodnie z RODO.
15. Zakup biletów online jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.